

JUAN PIZARRO CARVAJAL**RUT: 11.518.402-4**

Domicilio: Río Bueno # 206 Valle Grande, Lampa

juanluispizarro@vtr.net

+56 9 67117496

Estado Civil: Casado

**RESUMEN EJECUTIVO**

Ingeniero en Prevención de Riesgos (Experto en Prevención de riesgos en la categoría de Profesional con el N°AM/P-8684) con experiencia 24 años en empresas del rubro de Aviación, Logística, Transporte, Seguridad y Prevención de Riesgos. Posee experiencia en Asesoría, Planificación, Programación y ejecución de programas. Ha prestado servicios de asesorías y capacitación a empresas chilenas y americanas. Profesional altamente organizado, Disciplinado, metódico y riguroso en el cumplimiento de los objetivos, orientado a resultados y a la resolución creativa de problemas, capacidad para liderar equipos de trabajo en condiciones de estrés y en entornos de alta demanda con capacidad de tomar decisiones previa evaluación de los riesgos que están involucrados para llevar a cabo con éxito los objetivos.

Conocimientos y Manejo de Office nivel intermedio.

Software Interno de DHL GET y administrator Security incident Data Base (SID)

Capacitator Cross Functional de security and Safety

Train de Trainer

EXPERIENCIA LABORAL

2014 a la Fecha Asesor y Capacitador independiente

Asesor OS10, Marítimo y Aeroportuario en Materias Inherentes de Seguridad Privada

Capacitador en Materias Inherentes de Seguridad Privada (acreditado)

Capacitador e instructor de tiro acreditado por autoridad fiscalizadora OS10 y marítima.

Instructor CQC (closed quater combat)

Capacitador de Prevención de riesgos acreditado seremi de salud y autoridad fiscalizadora empresas nacionales e internacionales

Confecciones y actualizaciones de planes

Prevención de perdidas

Prevención actos de interferencia ilícita

Control de cctv

Abril 2018 al Presente.

METRO SUPERVISOR OPERATIVO SERVICIOS LÍNEAS AUTOMÁTICAS

Responsable de liderar y coordinar los equipos de personas que se le asignen en su turno, para garantizar la adecuada prestación del servicio al cliente, así como el cumplimiento de los compromisos adquiridos, pactos y contratos realizados (con mantenedores, personal externo, etc...), acorde con los estándares de calidad (seguridad, confort y eficiencia) definidos

Confirmación de rol, distribución dotación personal interno y externo, estaciones funcionamiento líneas automáticas, eventos, mantenimiento estaciones, seguridad, safety

Leyes de subcontratación

Capacitación

Reentrenamiento

Julio al 2017 a Abril 2018.

METRO INSPECTOR DE SERVICIOS DE SEGURIDAD

Encargado de la seguridad de la línea 6

Controlar el cumplimiento de los procedimientos y protocolos la difusión del mismo. Coordinar en conjunto con la supervisión las reinstrucciones necesarias al personal que esté involucrado en todas las tareas críticas.

Distribuir, organizar y controlar al equipo de Vigilantes Privados, asignándolos según las necesidades y/o contingencias que ocurran en la operación a fin de contribuir con el cumplimiento de los procedimientos, estándares de seguridad y calidad de servicio a los usuarios, personal interno, contratistas y bienes de Metro.

Controlar el cumplimiento de los procedimientos y protocolos de seguridad desde el inicio hasta el cierre del turno, de modo de prevenir e inspecciona situaciones críticas, actos delictuales y conductas disfuncionales.

Instruir en turno al equipo de Vigilantes Privados según los procedimientos vigentes y/o contingencias que ameriten cambios operativos oportunos, además de entregar los lineamientos dispuestos por área de Servicio y Sub Gerencia de Seguridad.

Realizar el control del proceso de carga y descarga del armamento por parte de los Vigilantes Privados así como también el resguardo del armamento y demás especies de la dotación de su cargo.

Realizar la evaluación de desempeño de los Vigilantes Privados bajo su dependencia.

Informar al Supervisor de Servicio, Centro de Comunicaciones de Seguridad y otros que determine la Administración sobre información o hechos relevantes ocurridos durante el turno.

Realizar inducción, preferentemente, en el puesto de trabajo en terreno a nuevos integrantes del equipo de Vigilantes Privados.

Realizar la gestión colaborativa con el equipo asignado.

ACCAS, SEG-CAR,

Capacitador en materias de seguridad privada y prevención de riesgos acreditado

UBER CHILE

Asesorías de seguridad (Protección de instalaciones, Instalación de medios tecnológicos, protocolos de procedimientos)

Protección a ejecutivos

Planes de seguridad y Emergencia y difusión

Prevención actos de interferencia Ilícita

MDY LTDA EN OBRAS CIVILES COPIAPO Asesor en Prevención de Riesgos

Asesorar permanentemente a la línea de mando tanto en la elaboración de procedimientos, como en la realización de las actividades, de acuerdo a la metodología definida.

Controlar el cumplimiento de los procedimientos y la difusión del mismo. Coordinar en conjunto con la supervisión las reinstrucciones necesarias al personal que esté involucrado en todas las tareas críticas.

GATE GOURMET CATERING CHILE Asesorías de seguridad

Servicios de catering y aprovisionamiento para las aerolíneas en vuelos nacionales e internacionales Responsable de la seguridad de la compañía y empleados a nivel nacional, velando por la protección de sus empleados e instalaciones, asimismo cumplir las políticas y procedimientos.

Prevención de actos de interferencia ilícita, Procedimientos y Controles de seguridad, Cadenas de custodia y frio.

Confección y actualización de planes (Emergencia, Seguridad y Continuidad del negocio)

Generación de Estrategias de Gestión orientadas al cumplimiento de los objetivos de la Compañía en materias de Seguridad Laboral, Física, Normativa Legal Vigente y estándares de Gate Group.

2014 a Julio 2015 Jefe de Seguridad – DHL Express Chile Ltda. Reporte directo a la Gerencia General y a la Vicepresidencia América de Security and Safety.

Responsable de la seguridad de la compañía a nivel nacional, velando por la protección de sus empleados en las distintas instalaciones de la compañía, carga transportada de la compañía, asimismo cumplir con las políticas y procedimientos seguridad de la compañía, gestionando con los responsables de área las medidas necesarias para evitar la pérdida y hurto de envíos de acuerdo a los estándares de DHL, asegurando la satisfacción y la calidad de servicio al cliente. Teniendo a cargo un equipo de trabajo de 24 personas. Realizando Planificación, ejecución y control de las operaciones de seguridad, investigaciones de incidentes de seguridad (SID), Prevención de actos de interferencia ilícita y medidos KPIs. Asimismo, administrando y controlando el área de safety de la Gerencia de Seguridad.

- Asesor en la Certificación de la Empresa ante la D.G.A.C (Dirección General de Aeronáutica Civil), siendo aprobado el Programa de Seguridad, permitiendo que el Empresa pueda realizar sin problemas operaciones aéreas de acuerdo a los reglamentos aeronáuticos.
- Asesor en la Implementación del programa de Instrucción de Seguridad de la compañía, permitiendo capacitar a todos los empleados de la Compañía. (Programa Certificado validez 02 años).
- Asesor en la certificación de la empresa ante la Comunidad Europea, siendo aprobados los planes de seguridad, permitiendo que DHL realice envíos directos a Europa por 5 años de acuerdo a los estándares de la Comunidad Europea.

- Lidere Equipo de Seguridad y transporte de Botero en chile. Realizando la planificación, ejecución y control.
- Certificado en seguridad Privada Aeroportuaria ante la D.G.A.C (Dirección General de Aeronáutica Civil)
- Certificado como capacitador de mercancías peligrosas ante la D.G.A.C (Dirección General de Aeronáutica Civil)

Principales Logros:

- Implemente procesos de seguridad en el Área de Operaciones logrando el tiempo de recuperación de envíos de abandono en 100%.
- Lideré el equipo de Respuesta ante desastres (DRT), permitiendo cumplir las políticas de Responsabilidad Social, Coordinando con Onemi el proceso de Ayuda para los damnificados por el incendio de Valparaíso, además, Asesore y Colabore con la ayuda logística por parte aérea y en los centros de distribución en el desastre Copiapó.
- Generé la alianza estratégica de trabajo con la PDI, permitiendo contar con la colaboración directa de ellos en los procesos delictuales al interior de la Empresa y trabajando directamente en la detección de envíos con Drogas y manejo de la carga en AAMB.
- Generé la certificación de la máquina de rayos x ante la DGAC. Para realizar inspección de Carga y Courier. (Validez 02 años)
- Facilitador Cross Funcional Security
- Planificación en cadena de custodia transporte obras de arte(BOTERO) asimismo con las muestras e sangre y orina (Conmebol)

1990 – 2014 FUERZA AÉREA DE CHILE

Asesor, capacitador y supervisor en distintas Áreas: Administrativas recursos humanos, logística, prevención de riesgos, seguridad entre otras.

Experto en Seguridad en Operaciones Aeroportuarias a nivel nacional.

Especialista en operaciones contra terrorismo y prevención de Actos ilícitos

Encargado de la seguridad Operacional y medio ambiente (Prevención de Riesgos) cumpliendo los plazos y los objetivos en los planteamientos de la Institución, además de la responsabilidad asesorar, planificar y controlar estas actividades a fin de evitar ocurrencia de accidentes o daño al medio ambiente.

- Líder de equipos de alto rendimiento en momentos de crisis.
- Implementación de planes de emergencia
- Implementación planes de seguridad
- Asesor de seguridad Aeroportuaria a nivel nacional en colaboración DGAC
- Encargado de la sección logística realizando trabajos presupuestos, importación exportación a nivel nacional e internacional
- Lidera equipos de protecciones de personas Importantes (VIP)

EDUCACIÓN

2016

Diplomado de Alta Seguridad (Titulado)
U. de Atacama

2014

Magíster Educación mención docencia universitaria
U. Arturo Prat

2010 – 2014

Ingeniería en Prevención de Riesgos Titulado
U. Arturo Prat

1990 - 1995

Técnico a nivel Superior en Mantenimiento de Aeronave
Fuerza Aérea de Chile

CURSOS

- Asesor, Capacitador Privada Aeroportuaria acreditado DGAC
- Asesor, Capacitador Marítimo Portuaria en materias inherentes a Seguridad Privada
- Capacitador Natural de Seguridad OS 10
- Instructor técnico, Fuerza Aérea de Chile, Chile
- Comandos(Special Forcé) Fuerza Aérea de Chile, Chile

- Paracaidismo Fuerza Aérea de Chile, Chile
- Doblaje mantenimiento y reparación de paracaídas y abastecimiento aéreo Fuerza Aérea de Chile, Chile
- Curso Reaccion special team (Negociación con toma de rehenes,) IAAFA, USA
- Curso de Dangerous Goods Category 6 IATA-ICAO, DHL Express Chile Ltda, Chile.
- Manejo situaciones de crisis, DGAC Chile.
- Manipulador de Explosivos, Fuerza Aérea de Chile, Chile.
- Fisiología de aviación, Fuerza Aérea de Chile, Chile.
- Capacitador de mercancías peligrosas certificado por la DGAC
- Prehospital trauma life suport, American college of surgeons
- Worksshop Air cargo security, Chile.
- Curso training Disaster Response Team, Guatemala